



令和8年3月号

## この号の内容

ページ 1

映像サポート119の運用実績

ページ 2

NET 119 説明会

ページ 3

警察消防合同研修会

ページ 4

通信指令業務視察研修

ページ 5

宮城県消防学校「通信指令員教育」

ページ 6

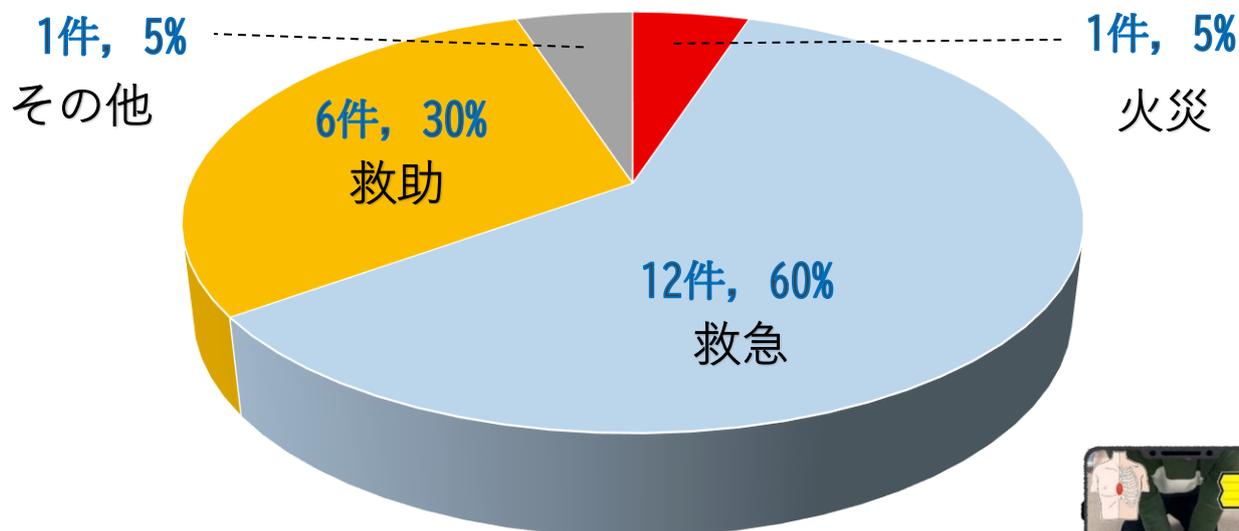
林野火災に注意してください！



あぶくま消防本部  
指令課だより  
【広報誌】

# 映像サポート119の運用実績

映像サポート119使用内訳:合計20件



※映像通報はスマートフォンからに限ります。  
通信料は、通報者様のご負担になります。

119番通報者から送られた災害現場の映像を、通信指令室と共有することにより、**正確な場所の特定**や**言葉では表現が難しい現場の状況**を早期に把握することができる「映像サポート119」は、令和7年7月1日(火)から運用を開始しました。令和8年1月末までの7ヶ月間の使用件数は、**合計20件**、**月平均約3件**、**主に救急事案が6割**を占めています。

特に救急事案では、適切な**応急手当の動画**を配信する事ができるため、迅速的確な**救命活動**に大きな**成果**が得られています。

これからも皆さまのご協力をよろしくお願いします。

# NET119説明会

音声による119番通報が困難な方を対象とした「NET119」のシステム更新に伴い、令和7年8月1日(金)、岩沼市民交流プラザにおいて、「NET119説明会」を開催しました。この説明会は、管轄内に住む聴覚に障害のある方など23名の方にご参加いただきました。新たに登録が必要な方へ登録操作の説明を、宮城県聴覚障害者情報センター様(愛称：みみサポみやぎ)のご協力をいただき、手話や要約筆記の通訳を介することで、スムーズに登録していただくことができました。



新しいNET119に登録完了後、皆さん協力し合いながらとても迅速に緊急通報の練習をすることができました。

参加された方々からは、「最初は難しいと思ったが、繰り返し説明してもらって理解できた。」「とても親切に教えていただけて助かった。」という評価をいただきました。

これからも関係機関と協力し、分かりやすい説明会を実施して行きます。

# 警察消防合同研修会

あぶくま消防指令課では、「警察消防合同研修会」を令和7年8月27日(水)に亘理警察署、9月18日(木)に岩沼警察署において開催しました。

この研修会は、警察・消防が有する専門的な知識及び技術を共有するとともに、災害への初動対応能力の向上と連携強化を図ることを目的として開催したものです。両日ともに警察・消防職員約20名が参加しました。



※ 画像は、各警察署の許可を得て掲載しています。

研修会では、「映像サポート119を活用した通報による傷病者の観察要領」についての講義を行いました。実際に119番通報訓練を行うことによって理解を深めていただき、双方にとって非常に有意義な研修会となりました。

これからも災害に備えるため、警察・消防が連携し、顔の見える関係を構築してまいります。

# 通信指令業務視察研修



※ 画像は宮城県警察 HP より、許可を得て引用しています。

あぶくま消防本部指令課では、毎年「通信指令業務視察研修」を実施しています。

この研修は、通信指令業務の理解を深めること及び災害現場で活動する隊との円滑な連携を図ることを目的に、今回は宮城県警察本部通信指令室への視察研修を、令和7年12月5日（金）に実施しました。

110番通報も119番通報同様に、瞬時に事案の緊急性・重大性を見極め、適切な部隊を選定する判断力が求められます。

実際の緊迫感のある110番通報の対応を間近で見学することで、同じ通信指令員として理解を深めることができ、非常に有意義な研修となりました。

これからも、

「**安心で安全な地域社会の実現**」

のため、相互に連携を深めてまいります。



# 宮城県消防学校「通信指令員教育」

令和7年12月1日(月)から5日間、宮城県消防学校で実施された「通信指令員教育」に県内の消防職員13名(当消防本部2名)が入校しました。

宮城県消防学校では各分野について様々な専門教育が行われていますが、この教育では多様化する消防・救急業務に的確な対応、そして円滑な運用ができるようカリキュラムが組まれており情報聴取、緊急度判定、口頭指導のスキルを習得してきました。

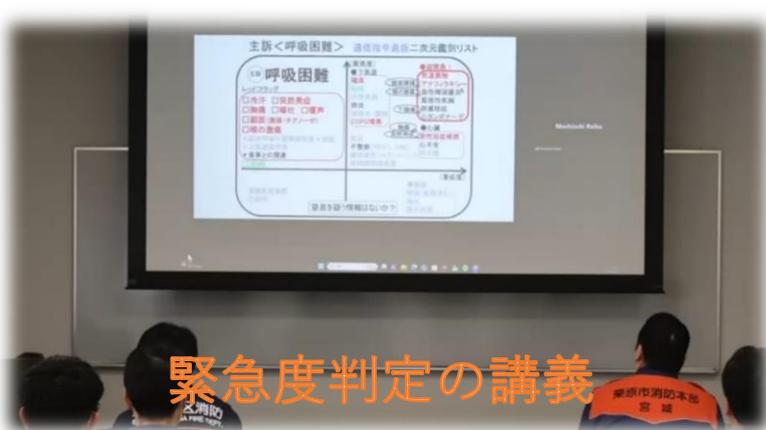


指令システム故障想定 図上訓練



仙台市消防局

消防指令センター視察研修



緊急度判定の講義

入校した県内消防本部の通信指令員業務担当者とのグループ討議では活発な意見交換が行われました。他の消防本部と課題を共有することができる関係性が構築され、横の繋がりが生まれたことで、個人だけでなく指令課としても大きな収穫となりました。

# 林野火災に注意してください！



令和8年3月1日から7日まで、全国一斉に**春の全国火災予防運動**期間です。「**急ぐ日も 足止め火を止め 準備よし**」

記録的な少雨となった令和7年は、冬から春にかけて大規模な林野火災が全国的に多く発生しました。

林野火災の多くは人的原因により発生しています。

特に市町村により**林野火災注意報・警報**が発表されているときは、屋外での火の使用は止めましょう。

皆さん、火の取扱いには十分注意してください！