



令和6年8月号



この号の内容

ページ 1

正しい119番通報をするために

ページ 2

焦らず、落ち着いて、はっきりと

ページ 3

119番通報メモ

ページ 4

火災・救急通報カード

あぶくま消防本部
指令課だより
【広報誌】



「目の前で人が倒れた!」

「家が火災だ!」

「交通事故でケガ人がいる!」

など、119番通報の内容は様々です。

119番通報をする時、あなたにとって一生に一度あるかないかの非常事態に陥っていることが考えられます。

そんな時、あなたは冷静に通報ができるでしょうか?

正しい
119番通報を
するために

あ～ じ、じ、
事故をおこしました！
ひ、ひ、人が・・・
あ～ きゅ、救急車
早くううう～！



119番通報をされる方の多くは冷静さを失っています。「**火事だ!火事!火事!**」「**救急車!救急車!早く来て!**」だけでは出動することはありません。

1秒でも早く出動させるためには、皆さんの正確な通報が必要です。119番通報を受け付ける通信指令員が聞く内容に対して落ち着いて答えてください。

少しでも冷静に119番通報をしていただくために、通信指令員が聞く内容をまとめた、固定電話用の「**119番通報メモ**」P3
携帯電話用の「**火災・救急通報カード**」P4
を是非ご活用してください。

(トップページからもダウンロード可)

落ち着いてください



焦らず、
落ち着いて、
はっきりと

119番 通報メモ

焦らず、落ち着いて、はっきりと

必ず安全な場所から通報してください！



はい、119番です。火事ですか？救急ですか？

火事です。

救急です。

消防車・救急車が向かう住所を教えてください。

岩沼市・亶理町・山元町

アパート・

マンション等 _____ 号室。世帯主名 _____ です。

消防車・救急車は出動しました。

どこで、
何が燃えていますか？

例：台所で天ぷら油に火が入りました。
火は天井まで届いています。

ケガ人、逃げ遅れは
いませんか？

例：2階の寝室に○歳の姉がいます。

どなたが、
どうされましたか？

「年齢、性別、症状」
を教えてください。
例：70歳の父親が、10分前から胸の痛み
を訴えています。意識呼吸はあります。

持病、かかりつけの
病院を教えてください。

例：糖尿病で○○病院にかかっています。

- ① 事前に記入して電話機の前などに貼り付けておきましょう。
- ② 上記以外の情報もお尋ねする場合があります。わかる範囲で教えてください。
- ③ 応急処置をお伝えする場合がありますので、落ち着いて職員の指示に従ってください。
- ④ 救急隊から折り返し連絡することがありますので、電話に出れるようにしてください。

火災・救急通報カード

表



火災通報カード

・以下のことに焦らず、落ち着いて、お答えください。

- ①消防車が向かう住所（〇×市～、△□町～）
- ②何が燃えているか（建物、車、船、林 etc.）
- ③周りに燃え移りそうなものはあるか
- ④ケガ人、逃げ遅れはいるか



裏



救急通報カード

・以下のことに焦らず、落ち着いて、お答えください。

- ①救急車が向かう住所（〇×市～、△□町～）
- ②年齢・性別（〇〇歳、男性 or 女性）
- ③現在の症状（腹痛、左足を怪我した、呼吸が苦しい）
- ④いつから症状が現れたか（わかる範囲で）
- ⑤かかりつけの病院（〇×△病院）

