



令和6年3月号



この号の内容

ページ 2

指令装置の紹介①

ページ 3

指令装置の紹介②

ページ 4

指令装置機能の紹介

ページ 5

指令課からのお願い

あぶくま消防本部
指令課だより NO.4
【広報誌】



【あぶくま消防本部通信指令室】

通信指令室は、あぶくま消防本部が管轄している『岩沼市・亶理町・山元町』で発生した**火災**・**救急**・**救助**等に対応する為の**緊急窓口**となっています。

こちらでは、119番通報を聴取しながら**速やかに出動指令を出す為**に必要な機能を備えている**通信指令装置**という機器を操作し、災害対応にあたっています。

※通信指令装置の検索機能等を簡単にご紹介いたします！

指令装置の紹介①



こちらが「**通信指令装置**」です。

通信指令員は、**119番**通報を聴取しながら3画面を活用して出動指令を出します。右から

①「地図用ディスプレイ」

検索した災害地点を表示します。

②「自動出動用ディスプレイ①」

「**火災・救急・救助**」の情報を聴取して災害対応に適切かつ必要な車両を出動させます。

③「自動出動用ディスプレイ②」

外国人からの通報に対応するための多言語通訳、FAX 119、関係機関への連絡等で使用しています。

指令装置の紹介②

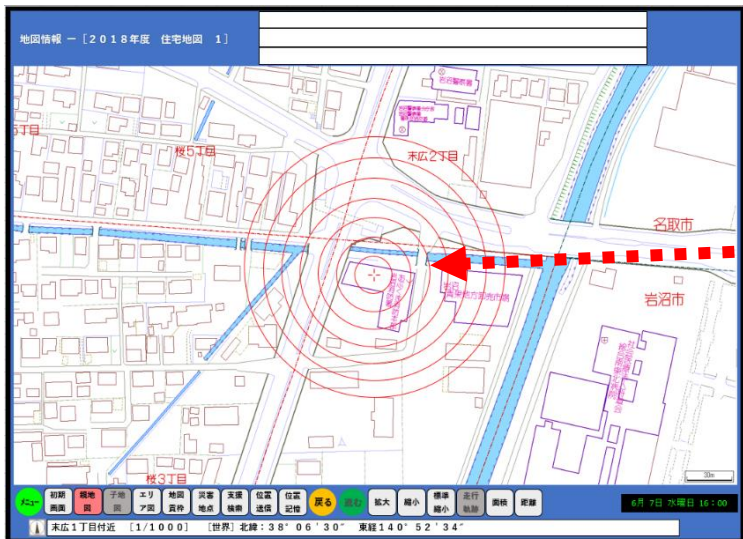
指令装置機能の紹介



※通報シミュレーション訓練画像

岩沼市〇〇で
火事です！

消防車が向かう住所
を教えてください！！



※災害地点の特定
地図用ディスプレイで消防車が向かう地点
を示し、出動隊に情報伝達しています！！

※出動車両の選定
自動出動用ディスプレイにて災害対応にあたる車両を選択(緑色)、出動指令を出します。



車両出動		受付日時					災害種別		救急		告知種別	
新沼		0.0分	岩沼A3	0.0分	沼原A2	0.3分	山元A1	16.8分		119 (携帯)		
山元		1.0分								119 (携帯)		
山元		1.0分								119 (携帯)		
山元A1		1.7分								119 (携帯)		
岩沼A1		-								119 (携帯)		

車両名	予測時間	予測距離	状態	出動	結果	結果
岩沼A3	0.0分	0.0km	保留			
沼原A1	1.0分	9.4km	保留			
沼原A2	1.0分	9.4km	保留			
山元A1	1.7分	16.8km	保留			
岩沼A1	-	-	点検整備			



指令課からのお願い

【緊急通報後の対応について】

119番通報受信後に通報内容から災害の詳細な情報を更に聴取する必要があると判断した場合は、通信指令員や出動隊【**消防隊**・**救急隊**】から折り返しお電話することがありますので、ご協力をよろしくお願いいたします。



【いたずら等の通報について】

消防・救急業務とは無関係な119番通報を受信することがあります。

※犬がいる、シャワーが止まらない等

119番通報は、**火災**・**救急**・**救助**などの災害が発生した際に助けを求める為の緊急通報回線です。

『**119番通報の適正利用**
にご協力をお願いします！』

4月号は
岩沼消防署だより