



令和4年10月号

NO.1

この号の内容

ページ 2

消防通信指令室の概要

ページ 3

消防通信指令室の仕事①

ページ 4

消防通信指令室の仕事②

あぶくま消防本部
指令課だより
【広報誌】



あぶくま消防本部指令課

あぶくま消防本部指令課は、10名で構成されている部署です。

常時3名以上で**24時間365日**119番通報等の災害対応に従事しています。

119番通報を受信する通信指令室では**【親切・丁寧・迅速】**な対応を基本とし、各種災害への対応力向上を目的とした事案検証、フォローアップ訓練、想定訓練等の研修を定期的に行い日々災害対応に備えています。

消防通信指令室

【概要】



消防通信指令室の仕事①

【119番通報受信状況】

1日約15～20件の119番通報を受信しています。

1年間では、約6,750件の通報に対応しています。

通報の種別として、火災、救急、救助、警戒、偵察

通報訓練、間違い、いたずら等の通報に対応しています。

その中でも、119番通報の約60%が救急車の要請となっています。



【出動指令について】

通信指令員は、119番通報で得た情報をもとに災害の種別を判断し、災害に応じた出動隊を編成し、各消防署に出動指令を出しています。





消防通信指令室の仕事②

【勤務状況について】

指令課での勤務は、2交代制の24時間交代勤務としています。

勤務時間は、午前8時30分から勤務が始まり、休憩、夜間勤務を挟み翌日の午前8時30分まで通信指令室で勤務しています。

夜間の時間帯においても、常時3名以上の人員を確保し、交代制で各種災害に備えています。

【業務内容】

119番通報等の対応以外にも消防指令システム・デジタル無線機器の維持管理、無線の交信、医療機関の紹介、指令台地図の更新作業、防災無線、防災メール、など多岐にわたっています。